

アイマスクカフェの流れ

① ご来店

何名様ですか。ここでは、視覚障害の体験のためにアイマスクをして頂きます。移動の際、危ないと思ったら遠慮せずおっしゃって下さい。

利き手はどちらですか。(右なら)左側に立ちます。肘を掴んでもらえますか。では、席までご案内します。

② 席、メニューの説明、ご注文

机と椅子があります。(背もたれ、座面の説明、椅子のキャスターや肘掛の有無も状況に応じて)

では、メニューの説明をします。アレルギーはありますか？

まず、飲み物と食べ物があります。説明はどちらもしてよろしいですか？(説明)

→温かいドリンクを頼まれた場合、(サンプルのカップを触ってもらって)こちら、サンプルのカップです。形状を確認してみてください。では、準備して参ります。ご一緒の方に今日着ている服を説明してみてください。**話題の提供、点字を触ってもらう？**

③ 提供

お待たせしました。～を～に置きます。(提供したものの説明)気をつけて下さい。こぼしても大丈夫です。何か困ったことや追加のご注文、会計のときは手を挙げるか、スタッフをお呼び下さい。

④ お会計

(席にはついたまま)～と～で合計～円です。可能でしたらアイマスクをしたままお金を出してみてください。(適宜情報提供、出し終わったらアイマスクを取って、確認してもらう)後ろにも展示があるのでぜひご覧になってください。ご来店ありがとうございました。